

# Novartis

## Normer & verdier



EXTERNAL FOCUS

**Eksternt Fokus**  
'Se utover - kjenn ditt marked'



INNOVATION

**Innovasjon**  
'Vår drivkraft'



PEOPLE

**Samarbeid**  
'Teamwork, læring, profesjonalitet'

**Personlig lederskap**  
'Gjør som du sier'



PERFORMANCE

**Våre prestasjoner og resultat**  
'Det du gjør, blir vårt resultat'

## OUR FOUR CAPABILITIES

### People

*Vi vet at mennesker utgjør forskjellen.*

Dette innebærer at vi behandler hverandre med respekt, stimulerer hverandres innsats og arbeider for å oppnå førsteklasses resultater. Vi ønsker at våre ansatte skal være stolte av å arbeide i Novartis, og har det gøy i arbeidet. Dette fordrer motiverende ledere på alle nivåer, som fullt ut utvikler den enkeltes talent og mangfold. Vi investerer i å tiltrekke og beholde ledere og fagpersoner, og i å utvikle våre ansatte. Vi verdsetter kompetanse, profesjonalitet og en positive holdning. Vi gjenkjenner og belønner god innsats. Vi ønsker at alle ansatte skal bli "best-of-class".

Teamwork og samarbeid stimulerer til læring på tvers i organisasjonen. Derfor oppfordrer vi til interaksjon uavhengig av funksjon, geografi og hierarki.

Vi verdsetter oppriktighet, tillit og integritet, og vi innser verdien av en åpen og kontinuerlig kommunikasjon.

### External Focus

Vårt fokus er så absolutt eksternt rettet – mot kunder, marked, konkurrenter og teknologier. Dette gir seg utslag i grundig kunnskap om våre kunder, deres behov og ønsker, og kjennskap til konkurrerende selskaper, deres produkter, strategier og taktikker. Vi søker aktivt etter nye muligheter, vi kan øyeblikkelig identifisere trusler, og kan respondere raskt på og implementere ny teknologi og nye idéer.

### Innovation

Vår drivkraft er innovasjon. Den gjør oss i stand til å skape nye, optimale produkter, prosesser og teknologi. Innovasjon er resultatet av profesjonell kompetanse, kreativitet, motivasjon, retten til å gjøre feil og til å ta kalkuleerte risikoer – alt dette er fundamentalt for oss.

### Performance

Vi setter ambisiøse mål og streber etter å oppnå resultater i verdensklasse. Vi sikter mot høyest mulige prestasjoner og standarder. Vi oppnår dette gjennom initiativ, besluttsomhet, utholdenhet og fleksibilitet. Vi trives med konkurranse og utfordringer, vi måler våre resultater og gjør benchmarking av våre prestasjoner. Vi ser på endringer som muligheter og stabilitet som en nødvendig ingrediens.